

Politique de confidentialité

Collecte de données

En utilisant notre site, certaines données peuvent être collectées, notamment :- Informations de contact transmises via les formulaires de réservation ou de contact (nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse).- Données de navigation (adresse IP, type de navigateur, pages consultées).

Utilisation des données

Ces données sont utilisées exclusivement pour :- La gestion des réservations et séjours à l'Hôtel Rivage.- Les réponses aux demandes de contact.- L'amélioration de l'expérience utilisateur et du contenu du site.- L'envoi d'informations et d'offres commerciales (uniquement si consentement explicite).

Transmission des données

Les données personnelles ne sont jamais vendues. Elles peuvent être partagées uniquement avec des prestataires de services (ex. : système de réservation en ligne, partenaires techniques) dans le cadre strict de leur mission.

Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités indiquées ci-dessus et conformément à la législation en vigueur.

Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience de navigation et collecter des statistiques anonymes. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ou limiter l'utilisation de cookies.

Droits des utilisateurs

Conformément à la législation suisse et européenne (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en nous écrivant à : info@hotelrivage.ch

Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à : Hôtel Rivage Lutry – Grand-Rue 21, 1095 Lutry – Suisse.